

**MODULO DI PRESENTAZIONE RECLAMO** (Provvedimento IVASS n. 46/2016)

**NOTA BENE: QUESTO MODULO VA UTILIZZATO ESCLUSIVAMENTE SE SIETE CLIENTI DI PICO ADVISER**
**DICHIARAZIONE**

Il "Reclamante" o "chi Presenta il reclamo", i cui dati sono indicati nei successivi Box n. (selezionare 1 o 2)	1 <input type="checkbox"/>
	2 <input type="checkbox"/>

dichiara e sottoscrive che il reclamo/controversia **NON** è stato già sottoposto all'attenzione dell'Autorità di Vigilanza (IVASS) ovvero rimesso all'autorità giudiziaria o altri sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Nota bene: se il reclamo è già stato inviato in altra sede questo modulo non potrà esser tenuto in considerazione.

**1 - DATI DEL RECLAMANTE**

Cognome Nome / Ragione sociale			
Cod. Fisc. / P. IVA:			
Residenza / Sede legale:			
Recapiti telefonici / Fax:			
Indirizzo e-mail:		PEC:	
Compagnia (se interessata):		N. polizza:	
Propone reclamo in qualità di:	<input type="checkbox"/> Contraente	<input type="checkbox"/> Assicurato	<input type="checkbox"/> Danneggiato <input type="checkbox"/> Beneficiario

**2 - DATI DI CHI PRESENTA IL RECLAMO**

(da compilare in caso il reclamo sia presentato per il tramite di uno studio legale/associazione o altro)

Denominazione			
Indirizzo			
Recapiti telefonici / Fax			
Indirizzo e-mail		PEC	
Propone reclamo in qualità di:	<input type="checkbox"/> Diretto interessato	<input type="checkbox"/> Consulente	
	<input type="checkbox"/> Legale	<input type="checkbox"/> Associazioni consumatori/portatori di interessi collettivi	

**DESTINATARIO DEL RECLAMO**

<input type="checkbox"/>	Comportamenti propri dell'intermediario broker.	<input type="checkbox"/>	Comportamenti di dipendenti o collaboratori del broker.
In caso si reclaims per comportamenti di dipendenti o collaboratori del broker indicarne qui di seguito i nominativi.			

**OGGETTO DEL RECLAMO**

<input type="checkbox"/>	Contestazioni sull'informativa precontrattuale / contrattuale.	<input type="checkbox"/>	Contestazioni per esecuzione di operazioni non autorizzate.
<input type="checkbox"/>	Contestazioni per mancata o inesatta esecuzione.	<input type="checkbox"/>	Altro (indicare nello spazio "motivazioni").

**SI CHIEDE DI DARE RISPOSTA AL RECLAMO UTILIZZANDO UNO DEI SEGUENTI METODI**

Alla E-mail riportata nel Box n.	1 <input type="checkbox"/>	Alla PEC riportata nel Box n.	1 <input type="checkbox"/>
	2 <input type="checkbox"/>		2 <input type="checkbox"/>
Via Fax al numero riportato nel Box n.	1 <input type="checkbox"/>	Via posta all'indirizzo riportato nel Box n.	1 <input type="checkbox"/>
	2 <input type="checkbox"/>		2 <input type="checkbox"/>





**Si allega al reclamo:**

- 1) Fotocopia di documento di identità del reclamante
- 2) Altra documentazione (specificare) \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

\_\_\_\_\_

luogo e data

\_\_\_\_\_

(timbro) firma di chi propone il reclamo

**INFORMATIVA RESA ALL'INTERESSATO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

**PICO ADVISER GROUP Srl** La informa che, ai sensi dell'art. 13 del D.lgs n. 196/2003, i dati personali da Lei forniti, con la compilazione del presente modulo di reclamo, saranno da noi acquisiti per attivare la relativa procedura di gestione dei reclami. I dati personali saranno raccolti in una banca dati e potranno formare oggetto di trattamento, effettuato solo internamente a PICO ADVISER GROUP, mediante strumenti manuali e/o informatici, per le seguenti finalità:

1. invio a Lei medesimo di comunicazioni e informazioni sul trattamento del reclamo da Lei inoltrato;
2. elaborazioni statistiche (in forma anonima) necessarie al reporting interno di PICO ADVISER GROUP.

Il conferimento dei dati personali richiesti è facoltativo, tuttavia il mancato riempimento dei campi comporterà l'impossibilità di effettuare il trattamento del dato per le finalità di gestione del reclamo.

**Titolare:** Titolare e Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi della Legge 675/96 e successivo Dlgs. 196/03 è: **PICO ADVISER GROUP Srl via Brini, 38 Bologna, P.IVA 04180860373, nella persona del suo Legale Rappresentante** cui Lei potrà far riferimento in relazione al predetto trattamento dei Suoi dati.

**Modalità del trattamento:** I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

**Diritti degli interessati:** I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 del d.lgs. n. 196/2003). Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Questa informativa sulla privacy può essere modificata periodicamente, e l'uso delle informazioni raccolte è soggetto all'informativa sulla privacy in effetto al momento dell'uso.

Con la firma confermo l'autorizzazione al trattamento dei miei dati personali.

\_\_\_\_\_

luogo e data

\_\_\_\_\_

(timbro) firma di chi propone il reclamo

**Note**

Il reclamo può essere presentato:

- Inviando il presente modulo per posta ordinaria raccomandata, E-mail o PEC agli indirizzi riportati in calce alla prima pagina o, in alternativa
- Compilando direttamente il form On-line all'indirizzo [www.pico-adviser.com/reclami](http://www.pico-adviser.com/reclami)

**NOTA BENE: QUESTO MODULO VA UTILIZZATO ESCLUSIVAMENTE SE SIETE CLIENTI DI PICO ADVISER**